

Procedure bestellingen op afstand

Deze procedure is voor situaties waarin consumenten bakkerijproducten bestellen via een MKB-ondernemer uit hun eigen woonplaats, van een bakker uit een andere naburige plaats. Hierbij gaat het meestal om kort houdbare dagverse producten zoals gebak of brood. Het is lastig voor de bakker om deze producten te moeten etiketteren. Als de klant ze rechtstreeks bij hem in de winkel zou halen, zou het ook niet nodig zijn om de producten te etiketteren. Daarom is er een procedure opgesteld, waarin beschreven wordt onder welke voorwaarden etiketteren niet nodig is. Onderstaande procedure is het resultaat van besprekingen tussen vertegenwoordigers van de bakkerijbranche en vertegenwoordigers van de Voedsel en Waren Autoriteit.

Procedure:

Er moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan:

- Het gaat om dagverse producten die binnen 24 uur aan de consument geleverd worden.
- Het is duidelijk dat de producten niet bestemd zijn voor algemene verkoop. De producten zijn dus voorzien van de naam van de besteller (bijvoorbeeld op gebaksdozen) of er is een lijst waaruit blijkt welk product voor welke consument bestemd is (bijvoorbeeld met brood).
- De bestellingen worden achteraf door de bakker met de MKB-ondernemer verrekend. Daarmee wordt bereikt dat de bakker op het moment van levering aan de consument nog eigenaar (en dus verhandelaar) is van het product.
- De bakker dient ervoor te zorgen dat de ondernemer bij wie de consumenten de producten afhalen, beschikt over de productbeschrijvingen van de producten die hij levert. De ondernemer is daardoor in staat om de consumenten op de juiste wijze over de producten te informeren indien noodzakelijk.