

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING VAN: STICHTING NEDERLANDS BAKKERIJ CENTRUM TE WAGENINGEN.

### 1 Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbidding, offerte en overeenkomst met betrekking tot product- en/of winkel beoordelingen, keuringen, advisering en certificering door Stichting Nederlands Bakkerij Centrum ('NBC') ten behoeve van enige opdrachtgever. Deze voorwaarden zijn daarnaast van toepassing op iedere aanbidding, offerte en overeenkomst tussen NBC en derden waarop NBC deze van toepassing heeft verklaard.
- 1.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3 Eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door NBC schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.4 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. NBC en opdrachtgever zullen nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### 2 Aanbiedingen en offertes

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 2.2 Een overeenkomst kan slechts op drie manieren tot stand komen, te weten door:
  - (i) volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van een offerte door de opdrachtgever binnen de aanvaardingstermijn;
  - (ii) een opdrachtbevestiging van NBC; en door:
  - (iii) de aanvang met haar dienstverlening door NBC zonder dat de opdrachtgever onmiddellijk na eerste kennisgeving hiervan hiertegen bezwaar maakt.
- 2.3 De prijzen en tarieven in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn in euro's exclusief BTW.
- 2.4 Heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten zijn niet in de prijs verdisconteerd.
- 2.5 Aanbiddingen of offertes gelden slechts voor de opdrachten waarop zij betrekking hebben en kunnen niet worden ingeroepen voor latere opdrachten.

### 3 Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft NBC het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en producten, waarvan NBC aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan NBC worden verstrekt. Indien de benodigde gegevens en/of producten niet tijdig aan NBC zijn verstrekt, heeft NBC het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of geheel of gedeeltelijk te ontbinden. NBC mag de uit de vertragung en/of ontbinding voortvloeiende schade en kosten vervolgens op basis van redelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.3 NBC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat NBC is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor NBC kenbaar behoorde te zijn.
- 3.4 Indien door NBC of door NBC ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van een opdrachtgever of een door een opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloze zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 3.5 De locatie en het tijdstip van de uitvoering van de overeenkomst c.q. het aanleveren van producten worden in overleg bepaald. Het is NBC echter toegestaan de locatie en het tijdstip te wijzigen, mits zij dit tijdig met de opdrachtgever bespreekt. In het algemeen geldt dat bedoelde wijziging tijdig is doorgegeven, indien dat uiterlijk 48 uur voor het uitvoeren van de overeenkomst of een gedeelte daarvan plaatsvindt.
- 3.6 De opdrachtgever vrijwaart NBC voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

### 4 Abonnementen

- 4.1 Indien de overeenkomst strekt tot uitvoering door NBC van een reeks (periodieke) keuringen, adviezen, beoordelingen et cetera dan is er sprake van een abonnement.
- 4.2 Het staat een opdrachtgever vrij diensten waartoe zij op basis van het abonnement gerechtigd is te weigeren. Een dergelijke weigering leidt niet tot (gedeeltelijke) onverschuldigd zijn van het overeengekomen abonnements tarief.
- 4.3 Tenzij anders overeengekomen loopt een abonnement tot 31 december van elk jaar. Tenzij het abonnement tegen het einde van de looptijd schriftelijk wordt opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 60 dagen, wordt het abonnement telkens verlengd met een periode van één jaar.

### 5 Annulering van opdrachten

- 5.1 Annulering door een opdrachtgever van opdrachten kan alleen schriftelijk plaatsvinden.
- 5.2 Indien opdrachtgever de overeenkomst annuleert is opdrachtgever gehouden conform de onderstaande regeling een bepaald percentage van de overeengekomen prijs (inclusief BTW) als annuleringskosten aan NBC te betalen:
  - Bij annulering tot 6 weken voor aanvang uitvoering overeenkomst 0%;
  - Bij annulering tot 4 weken voor aanvang uitvoering overeenkomst 20%;
  - Bij annulering tot 2 weken voor aanvang uitvoering overeenkomst 40%;
  - Bij annulering minder dan 2 weken voor aanvang uitvoering overeenkomst 100%.

5.3 Indien een uurtarief of dagdeeltarief is overeengekomen, zal NBC in redelijkheid inschatten hoeveel uren of dagdelen in rekening zouden zijn gebracht als de overeenkomst niet gewanuleerd zou zijn, om zo het op grond van artikel 5.2 verschuldigde bedrag te kunnen berekenen.

### 6 Wijziging van de overeenkomst

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen NBC en opdrachtgever tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. NBC zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 6.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal NBC opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

### 7 Duur van de overeenkomst en termijnen

- 7.1 Indien de duur van de overeenkomst overeengekomen is, geldt de overeenkomst voor deze bepaalde tijd. Is geen bepaalde tijd overeengekomen, dan geldt de overeenkomst voor onbepaalde tijd.
- 7.2 Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn, dan geldt deze als richt- c.q. streeftermijn en niet als een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn is NBC dus niet van rechtswege in verzuim.

### 8 Tarief

- 8.1 Tenzij een vast tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren of dagdelen. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven of dagdeeltarieven van NBC, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht.
- 8.2 NBC is bevoegd de tarieven per 1 januari van elk jaar te verhogen, ook voor lopende opdrachten.
- 8.3 Indien een vast tarief overeengekomen is voor een (deel)opdracht, mag NBC het tarief verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst dat in redelijkheid niet van NBC mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief.
- 8.4 Een opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst op te zeggen, indien het tarief op grond van artikel 8.3 wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na ommekeer van deze periode is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst op te zeggen indien de verhoging meer dan 10% bedraagt, tenzij de bevoegdheid tot verhoging voortvloeit uit de wet.
- 8.5 NBC zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het tarief schriftelijk kenbaar maken. NBC zal daarbij de omvang van de verhoging vermelden en, bij abonnementen en andere duurovereenkomsten, de datum waarop deze ingaat.
- 8.6 Indien een opdrachtgever de door NBC kenbaar gemaakte verhoging van het tarief niet wenst te aanvaarden, is hij gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van NBC genoemde datum waarop de prijs- of tariefaanpassing in werking zou treden, tegen betaling van de reeds gemaakte uren en kosten.

### 9 Betaling

- 9.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door NBC aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. NBC is gerechtigd vooruitbetaling van (een gedeelte) van het verschuldigde bedrag te verlangen.
- 9.2 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde termijn, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is opdrachtgever de wettelijke (handels)rente en, naast eventuele gerechtelijke kosten, 15% incassokosten verschuldigd.
- 9.3 In geval van liquidatie, faillissement, toelating van de opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van NBC op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 9.4 Gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot betaling van de kosten, vervolgens tot betaling van de rente en tenslotte tot betaling van de hoofdsom.

### 10 Klachten

- 10.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan NBC. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat NBC in staat is adequaat te reageren.
- 10.2 Indien een klacht gegrond is, zal NBC de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 10.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal NBC slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

### 11 Opschorting en ontbinding

- 11.1 Onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden en/of de wet bepaalde is NBC bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat nakoming van de overeenkomst door NBC onmogelijk is geworden of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid

niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

- 11.2 Indien de overeenkomst om welke reden dan ook wordt ontbonden, zijn de vorderingen van NBC op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 11.3 Indien NBC de nakoming van de verplichtingen opschort of de overeenkomst ontbindt, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

### 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 De aansprakelijkheid van NBC is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de door de aansprakelijkheidsverzekeraar van NBC te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 12.2 Indien de aanspraak voortvloeit uit een abonnement of een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, is de aansprakelijkheid van NBC verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde tarief.
- 12.3 NBC is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.4 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet, indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van NBC.

### 13 Geheimhouding

- 13.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
- 13.2 Het bepaalde in artikel 13.1 geldt niet indien NBC of de opdrachtgever op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gehouden is vertrouwelijke informatie te openbaren.

### 14 Intellectuele eigendom en gebruik van rapporten en adviezen

- 14.1 NBC heeft en houdt alle intellectuele eigendomsrechten op de door of namens haar ten behoeve van de opdrachtgever opgestelde stukken (de 'Stukken'), waaronder mede begrepen rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, etc.
- 14.2 De eventueel aan opdrachtgever verstrekte begrotingen, plannen of andere zaken blijven eigendom van NBC en dienen op eerste verzoek aan de NBC te worden geretourneerd.
- 14.3 Alle Stukken en de in artikel 14.2 bedoelde documenten zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van NBC worden veeuvelvoudig, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. Deze Stukken en documenten mogen dan ook niet gebruikt worden voor marketing- of salesdoelinden, vergelijkende reclames et cetera.
- 14.4 NBC is gerechtigd de door de uitvoering van de werkzaamheden toegekende kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### 15 Relatiebeding

- Het is de opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende een periode van één jaar daarna, niet toegestaan om door NBC voor de uitvoering van een overeenkomst ingezette personen rechtstreeks te benaderen of in dienst te nemen.

### 16 Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Op elke overeenkomst tussen NBC en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 De rechter in de vestigingsplaats van NBC is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft NBC het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

### 15 Privacy Statement

- 15.1 NBC respecteert de privacy en zal persoonsgegevens slechts in overeenstemming met dit Privacy Statement en de Wet Bescherming Persoonsgegevens verwerken.
- 15.2 NBC legt de persoonsgegevens van haar opdrachtgevers, zoals naam, (e-mail)adres, en telefoon(fax-)nummer vast in een gegevensbestand.
- 15.3 De verwerking van deze gegevens is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens te Den Haag door NBC.
- 15.4 De persoonsgegevens worden gebruikt voor de uitvoering van met de betrokkene te sluiten en gesloten overeenkomsten en onze klantadministratie. Hiernaast gebruikt NBC de gegevens om de betrokkenen op de hoogte te houden van interessante informatie en/of het doen van aanbiedingen.
- 15.5 De persoonsgegevens kunnen worden geanalyseerd om de informatie en/of de aanbiedingen zoveel mogelijk op de betrokkene persoonlijk af te stemmen en om de diensten te verbeteren.
- 15.6 NBC zal de persoonsgegevens niet zonder de voorafgaande toestemming van de betrokkene aan derden verstrekken.
- 15.7 Voor vragen over dit Privacy Statement en/of de wijze waarop NBC persoonsgegevens verwerkt, kunt u schriftelijk contact opnemen met de klantenservice van NBC: NBC klantenservice, postbus 360, 6700 AJ Wageningen, e-mail klantenservice@nbc.nl.
- 15.8 U kunt NBC klantenservice tevens schriftelijk verzoeken om uw persoonsgegevens zoals opgenomen in het bestand van NBC in te zien, te laten corrigeren en/of te laten verwijderen.

